

Política de Tratamiento de Datos Personales – CASA LUCY

En **Casa Lucy** valoramos su privacidad y estamos comprometidos con la protección de los datos personales que usted nos confía. La presente política describe cómo recopilamos, utilizamos, almacenamos y protegemos su información a través de nuestra página web y procesos de reserva.

1. Responsable del Tratamiento

El responsable del tratamiento de sus datos es:

- **Nombre/Razón Social:** Casa Lucy
- **Dirección:** Carrera 1 #2-41, Sector El Bobo, Coveñas
- **Correo electrónico:** casalucy.2017@gmail.com
- **Teléfono:** 3107683539

2. Información que Recopilamos

Recopilamos información necesaria para la prestación de nuestros servicios turísticos, que incluye:

- **Datos de contacto:** Nombre completo, número de identificación (cédula/pasaporte), correo electrónico y número telefónico.
- **Datos de reserva:** Fechas de entrada y salida, número de huéspedes, preferencias de alojamiento.
- **Datos de pago:** Información necesaria para procesar depósitos o pagos (gestionada a través de pasarelas seguras; nosotros no almacenamos datos completos de tarjetas de crédito).
- **Datos técnicos:** Información recopilada automáticamente a través de cookies en nuestra página web (dirección IP, tipo de navegador).

3. Finalidad del Tratamiento

Utilizamos sus datos personales con los siguientes propósitos:

- Gestionar, confirmar y realizar el seguimiento de sus reservas de alojamiento.
- Cumplir con obligaciones legales, incluyendo el registro de huéspedes exigido por autoridades de turismo y seguridad.
- Comunicarnos con usted para responder solicitudes, dudas o enviar información relevante sobre su estancia.
- Enviar información promocional o noticias (solo si usted nos ha dado su consentimiento expreso).
- Mejorar la experiencia de usuario en nuestro sitio web.

4. Seguridad de la Información

Implementamos medidas de seguridad técnicas y administrativas para garantizar la confidencialidad e integridad de sus datos, evitando el acceso no autorizado, la pérdida o su divulgación indebida. Sus datos no serán cedidos a terceros, salvo que exista una obligación legal o una necesidad estricta para la prestación del servicio (por ejemplo, servicios de transporte o tours contratados por usted).

5. Derechos de los Titulares

Usted, como titular de los datos, tiene derecho a:

- **Acceso:** Conocer qué datos personales tenemos sobre usted.
- **Actualización y Rectificación:** Corregir datos que sean inexactos o estén incompletos.
- **Supresión:** Solicitar la eliminación de sus datos, siempre que no exista una obligación legal de conservarlos.
- **Revocación:** Retirar el consentimiento otorgado para el envío de comunicaciones comerciales.

Para ejercer estos derechos, puede escribirnos a casalucy.2017@gmail.com indicando el motivo de su solicitud.

6. Uso de Cookies

Nuestro sitio web utiliza cookies para mejorar la navegación y analizar el tráfico. Usted puede configurar su navegador para rechazar las cookies, aunque esto podría limitar el uso de algunas funciones de nuestra web.

7. Vigencia

La presente política es efectiva desde el 05 de Mayo de 2026 y puede ser actualizada en cualquier momento. Cualquier cambio relevante será comunicado a través de nuestra página web.